

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОДОЛЬСК

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ПО ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОМУ КОМПЛЕКСУ И
БЛАГОУСТРОЙСТВУ**

Кирова ул., д.4, г.Подольск, Московская область, 142100

Тел./факс 8(4967) 69-95-55

E-mail: podolsk@adm.podolsk.ru

17.04.2022

№ 10/65-инк

Руководителям управляющих организаций
(по списку)

На № _____ от _____

Уважаемые руководители!

Во исполнение поручений Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области, в рамках реализации проекта по внедрению единой системы расчётов за жилищно-коммунальные услуги в 2022 году, разработана и утверждена Дорожная карта по организации расчетов на территории Г.о. Подольск (прилагается). Данная дорожная карта согласована с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области, а также ООО «МосОблЕИРЦ».

Со стороны ТУ Подольск ООО «МосОблЕИРЦ» в Ваш адрес направлены Коммерческие предложения о заключении договоров на организацию расчётов за ЖКУ.

Сотрудничество с ООО «МосОблЕИРЦ» в части организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги обеспечит следующие преимущества:

- повышение собираемости платежей за ЖКУ за счет включения в ЕПД всего перечня предоставляемых ЖКУ, включая электроэнергию;
- снижение операционных затрат на расчетно-кассовую деятельность за счет перевода обслуживания потребителей ЖКУ в абонентскую службу ООО «МосОблЕИРЦ», оплату услуг ООО «МосОблЕИРЦ» ниже себестоимости услуг, выполняемых собственными силами, передачи в ООО «МосОблЕИРЦ» функций приема показаний индивидуальных приборов учета коммунальных услуг;
- оперативный доступ к необходимой информации за счет регламентного информационного обмена с поставщиками ресурсов по платежам,

задолженностям, начислениям и т.д., доступа к информации через личный кабинет клиента (ЛКК), взаимодействия с органами соцзащиты, многофункциональными центрами;

- единые стандарты обслуживания клиентов, разветвленная сеть офисов на территории Московской области;

- различные способы передачи показаний приборов учета: через ЛКК, единый контактный центр, в офисах, в терминалах передачи данных, при приеме платежей;

- упрощение и доступность оплаты ЕПД за счет организации различных каналов приема платежей (терминалы, банкоматы, отделения банков и Почты России, online оплаты, ЛКК, мобильные приложения) и возможности бескомиссионной оплаты ЖКУ.

На основании вышеизложенного прошу провести работу по заключению с ООО «МосОблЕИРЦ» договоров на организацию расчётов за ЖКУ в сроки, установленные Дорожной картой.

Информацию о принятом решении прошу направить в срок до 18.02.2022 на электронную почту komgkx.blag@yandex.ru.

Приложение: Дорожная карта на 1 л. в 1 экз.



Р.В. Рязанцев